dalaenergi

2021-08-26

Hej Fiberkund,

Viktig information – Dala Energi byter kommunikationsoperatör (KO)

Under perioden september-november 2021 så byter Dala Energi Kommunikationsoperatör från *Zitius* till *Kurbit*. Kommunikationsoperatören tillhandahåller den tekniska plattform som stadsnäten behöver för att du som kund ska kunna beställa tjänster i det öppna fibernätet som är installerat av Dala Energi.

Kurbit är ett samverkansbolag för stadsnätsbolagen i Falun, Borlänge, Dala Energi, Hedemora och Malung-Sälen. Alltså en lokal kommunikationsoperatör i Dalarna. Utbudet av leverantörer och tjänster är lika stort som tidigare och det är lika enkelt att göra sin beställning, skillnaden är att tjänsteportalen blivit mer lokal. Den nya Stadsnätsportalen når man via dalaenergi.se.

Vad behöver jag som kund göra?

Alla tjänsteleverantörer (det bolag som du köper internet, TV eller telefoni ifrån) som tidigare levererat tjänster hos Zitius, har fått erbjudande om att fortsätta leverera tjänster i Kurbit. Därför kommer du som kund inte att uppleva någon skillnad efter migreringen. Ditt nuvarande abonnemang kommer att fortlöpa och dina tjänster kommer levereras precis som vanligt, förutsatt att din tjänsteleverantör valt att leverera tjänst i Kurbit. I annat fall kommer du få information direkt från din tjänsteleverantör.

Under migrering är det viktigt att ha din CPE (mediabox) strömsatt. Efter migrering kan din utrustning hemma behöva en omstart, börja då med din CPE (mediabox) och starta sedan om din router och sist datorn. Om din CPE (mediabox) inte varit strömsatt under migreringen kan dessa steg ta längre tid, kontakta din tjänsteleverantör om du skulle stöta på problem.

När sker detta?

Din tjänsteleverantör har information om exakt datum för din migrering. Kontakta din tjänsteleverantör om du vill veta mer. Arbetet kommer utföras måndagar-torsdagar, klockan 08:00-12:00 mellan dessa datum.

Säters kommun	1-16 september	*Under denna tid är det normalt med kortare avbrott på din tjänst. Besök gärna vår hemsida dalaenergi.se/migrering för mer information.*
Gagnefs kommun	20 september-6 oktober	
Rättviks kommun	7 oktober-28 oktober	
Leksands kommun	1 november-24 november	

Dala Energi värnar om bygdens framtid. Som din lokala leverantör finns vi nära om du undrar över något.

Med vänlig hälsning,
Dala Energi

Besöksadress: Övermovägen 15, 793 35 Leksand. Postadress: Box 254, 793 26 Leksand
Kundkontakt 0247-738 00, E-post: info@dalaenergi.se
www.dalaenergi.se, facebook.com/dalaenergi